FORMULAR (muss mit dem Paket zurückgeschickt werden) FÜR REPARATUR ODER ERSTATTUNG

PEARL Diffusion 01/02/2024

Galaxie Spielzeug by PEARL

FRANKREICH: PEARL - 6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - 67600 SÉLESTAT - FRANCE
Verkaufsabteilung: commercial@pearl.fr
Technische Unterstützung: support@pearl.fr

1. Bedingungen für die Rückgabe: Garantie und Widerrufsrecht

- *Sollten ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, haben Sie **14 Tage** Zeit, diese(s) **unversehrt** und auf Ihre Kosten **in der Originalverpackung zurückzusenden**. Sie können es auch gegen ein anderes Produkt umtauschen, indem Sie die Preisdifferenz plus Versandkosten bezahlen (siehe Beispiel auf der Rückseite) oder innerhalb von 3 Wochen eine Rückerstattung per Banküberweisung erhalten. In diesem Fall müssen Sie eine Bankverbindung (RIB) beifügen.*
- *Audio- und Videoaufzeichnungen sowie Software, die geöffnet wurde, sind von der Rückgabe und vom Umtausch ausgeschlossen.*
- *Sollten ein oder mehrere Produkte Ihrer Bestellung während der Garantiezeit ausfallen, lesen Sie und befolgen Sie bitte die Bedienungsanleitung des Produkts. Wenden Sie sich dann vor der Rückgabe an unseren technischen Kundendienst.*
- *Produkte mit einer Seriennummer und/oder einem Garantieetikett müssen so zurückgesendet werden, dass die Originalnummer(n) lesbar sind.*
- *Wenn Sie eine Tinten- oder Tonerkartusche zurücksenden, legen Sie einen Testausdruck bei. Wenn Sie ein Speichergerät zurücksenden, sichern Sie Ihre Daten, bevor Sie es an uns zurücksenden.*
- *Für jedes Produkt, das außerhalb der Garantiezeit zurückgegeben wird, wird ein Kostenvoranschlag von CHF 35.- erstellt. Dieser Betrag wird abgezogen, wenn Sie einer Reparatur zustimmen.*
- *Für jede Rücksendung von Produkt, das nicht bei PEARL gekauft wurde, wird eine Gebühr von CHF 35.- für die Abholung und Rücksendung erhoben.*

2. Zwischenfälle beim Transport

- *Überprüfen Sie den Inhalt des Pakets bei Erhalt und melden Sie eventuelle Schäden bei der Post oder dem Transportunternehmen.*
- *Lassen Sie sich den Transportschaden von Ihrer Post oder dem Transportunternehmen schriftlich bestätigen und rufen Sie uns an, um das weitere Vorgehen abzustimmen.*

3. Rücksendung

- *Auf das gelieferte Material gewährt die Firma PEARL DIFFUSION eine 2-jährige Garantie (sofern im Katalog nicht anders angegeben), mit Ausnahme von Batterien und Verbrauchsmaterialien (diese haben eine Garantie von 6 Monaten).*
- ***Im Falle einer Rücksendung, füllen Sie bitte dieses Formular vollständig aus und fügen Sie es Ihrem Paket bei, um die Rücksendung schneller abzuwickeln**.*
- *Unter keinen Umständen werden wir Pakete mit Nachnahme oder Rückerstattung der Rücksendekosten annehmen. Im Falle eines Lieferfehlers unsererseits (fehlendes Teil, falscher Artikel, falsche Menge oder kaputtes Produkt...), fragen Sie uns bitte nach einem kostenlosen Transportgutschein.*
- ***Jeder Artikel muss komplett in der Originalverpackung zurückgeschickt werden**. Verpacken Sie die Produkte so, dass sie nicht beschädigt werden. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn Sie sehen, dass es nicht mit Ihrer Bestellung übereinstimmt.*

Rechnungs-Nr:	(Bitte legen Sie eine Kopie der Rechnung bei)		
Kunden-Nr:			
Nachname:		**Vorname:**	
Adresse:			
Telefon:			
E-Mail:			

1 **Bestell. Nr.:** ☐ *Umtausch* ☐ *Rückerstattung* ☐ *Gutschrift*

Betriebssystem und Version: .....

Der Fehler erscheint... ☐ *beim Start* ☐ *unregelmäßig*

☐ *nach ..... Minuten Betrieb* ☐ *beim Auspacken (gebrochen, etc.)*

Detaillierte Beschreibung: .....
.....
.....
.....
.....

2 **Bestell. Nr.:** ☐ *Umtausch* ☐ *Rückerstattung* ☐ *Gutschrift*

Betriebssystem und Version: .....

Der Fehler erscheint... ☐ *beim Start* ☐ *unregelmäßig*

☐ *nach ..... Minuten Betrieb* ☐ *beim Auspacken (gebrochen, etc.)*

Detaillierte Beschreibung: .....
.....
.....
.....
.....

3 **Bestell. Nr.:** ☐ *Umtausch* ☐ *Rückerstattung* ☐ *Gutschrift*

Betriebssystem und Version: .....

Der Fehler erscheint... ☐ *beim Start* ☐ *unregelmäßig*

☐ *nach ..... Minuten Betrieb* ☐ *beim Auspacken (gebrochen, etc.)*

Detaillierte Beschreibung: .....
.....
.....
.....
.....

BESTELLFORMULAR FÜR DEN AUSTAUSCH

MUSS MIT DEN TEILEN ZURÜCKGESCHICKT WERDEN

Galaxie Spielzeug by PEARL

www.galaxiespielzeug.ch

PEARL - 6 rue de la Scheer - Z.I. Nord - 67600 SÉLESTAT – France

Kundencode:
C /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___ /___

Nachname: .....
Vorname: .....
Unterschrift:

Zahlungsart:
❑ Kreditkarte: Unterschrift:

Nr: _____ /_____ /_____ /_____

Verfallsdatum: _____ /_____
Schlüssel: _____
(letzte 3 Ziffern auf der Rückseite der Karte)
(Zusätzliche Nr. bei Aurore-Karte: _____)

Menge	Bestell. Nr.	Beschreibung	Preis
		Gesamtpreis:	
		Porto, Verpackung und Zollabfertigung:	+CHF 24.99
		Gesamtbetrag zu zahlen:	

BEISPIEL FÜR EINE RÜCKSENDUNG UND GLEICHZEITIGE BESTELLUNG

Ich gebe **2 Netzwerkkarten** Referenz **HV40** zum Preis von **15 Schweizer Franken** pro Stück zurück und bestelle **1 Soundkarte** Referenz **HV50** zum Preis von **40 Schweizer Franken**.

Menge	Bestell. Nr.	Beschreibung	Preis
-2	HV40	Netzwerkkarten	-CHF30.-
+1	HV50	Soundkarte	+CHF40.-
		Gesamtpreis:	CHF10.-
		Porto, Verpackung und Zollabfertigung:	+CHF24.99
		Gesamtbetrag zu zahlen:	CHF34.99

BEISPIEL